

# Algemene Voorwaarden

Street Design – BE812170706 – mei 2018

## Artikel 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door Street Design

1.1. De klant ontvangt deze voorwaarden bij de offerte, als bijlage bij de overeenkomst en specifiek voor wat de betalingsmodaliteiten betreft bij de facturen van Street Design. Door aanvaarding van de offerte of de overeenkomst of de aanvaarding van de factuur erkent de klant kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen wordt de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2. Indien er wijzigingen aangebracht worden, treden die in 30 dagen na bekendmaking ervan op de Street Design-website en/of aan de klant zelf. Indien een wijziging redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, is de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen – de overeenkomst neemt dan een einde op de 30e dag na verzending van de kennisgeving van de wens tot beëindiging door de klant.

## Artikel 2. Offerte en overeenkomst

2.1. De door Street Design gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, daarna hebben zij een louter informatieve waarde. Street Design is slechts gebonden aan de offerte na expliciete aanvaarding door de klant of een bevoegde vertegenwoordiger ervan. Dan pas komt er een overeenkomst tot stand. De aanvaarding van de offerte kan zowel geschieden door ondertekening van de offerte als via mail (zie ook punt 7.2).

2.2. Indien de aanvaarding, zelfs op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Street Design daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, en samengestelde prijsopgaves verplichten geenszins Street Design tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.3. Een overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding van de offerte, alsook specifieke uitvoeringsmodaliteiten en de voorliggende algemene voorwaarden.

2.4. Indien de overeenkomst verbroken wordt door de klant na aanvaarding van de offerte, wordt deze gehouden 75% van het totale openstaande bedrag te betalen.

## Artikel 3. Gebruikersvoorwaarden

3.1. Verplichtingen en beperkingen van de klant

3.1.2. De klant zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruikersvoorwaarden of de algemene voorwaarden.

3.1.3. De klant mag geen processen of handelingen toepassen, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Street Design en/of klanten van Street Design hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt.

3.1.4. Indien de klant zelf de opgeleverde website onderhoudt of het onderhoud door derden laat uitvoeren, mogen alleen teksten of illustraties worden veranderd, toegevoegd of verwijderd die zich bevinden in de kenmerkende en als zodanig voorgedefinieerde gebieden ("content").

3.1.5. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangsgegevens, e-mailadressen,...

3.1.6. De klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Street Design niet gerechtigd enige rechten en plichten die voortvloeien uit deze of een andere overeenkomst over te dragen aan derden.

3.1.7. Illegale activiteiten – Het door Street Design gehuurde netwerk en infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via een om het even welke hostingdienst aangeboden door Street Design. Als Street Design dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening in kwestie zonder terugbetaling van reeds betaalde diensten aan Street Design. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte gebracht worden.

3.1.8. Auteursrechtelijk beschermd materiaal - Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld videobeelden, muziek, teksten, beeldmateriaal,... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de door Street Design gehuurde infrastructuur, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen worden genomen. In geval de klant materiaal op de door Street Design ontwikkelde website plaatst of aan Street Design aanlevert met het doel dit op de website te plaatsen of erin te verwerken, garandeert hij over alle rechten, inclusief reproductierechten, te beschikken van het materiaal (zoals o.a. teksten, vertalingen, documenten, foto's, video's, grafische elementen, enz...).

3.1.9. X-rated content - Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door Street Design. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties. Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, etnisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal.

3.1.10. Spam – UCE (Unsolicited Commerce Email) - Spamming – het verzenden van massa e-mail via een door Street Design gehuurde server of een e-mailadres dat beheerd wordt via een door Street Design gehuurde server is ten strengste verboden.

3.1.11. Klanten zijn eveneens strafbaar als massa e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op de door Street Design gehuurde servers.

3.1.12. Bij vaststelling van activiteiten ingaand tegen deze regels zal de betrokken account onmiddellijk worden afgesloten zonder terugbetaling van reeds betaalde diensten aan Street Design.

3.1.13. Algemeen verboden activiteiten hebben betrekking op misbruik van de aangeboden infrastructuur zowel ten nadele van Street Design als van derden. Het is bijgevolg ten strengste verboden om:

- Gebruik te maken van de door Street Design gehuurde servers voor de verspreiding van software met als enig doel schade te berokkenen aan derden waaronder virussen, trojan horses, programmeercode met als doel gegevens te wissen of te beschadigen, hardware te beschadigen of vernietigen of meer in het algemeen de aangeboden diensten te beschadigen.
- Denial-of-service attacks te lanceren op de door Street Design gehuurde servers of gebruik te maken van de door Street Design gehuurde servers voor het lanceren van DoS attacks op andere servers.
- Software, scripts of andere inhoud aan te bieden die een dermate hoog verbruik van systeembronnen tot gevolg hebben, waaronder bijvoorbeeld CPU gebruik, geheugen gebruik, netwerkbronnen, ...

3.1.14. Street Design bepaalt zelf wat valt onder een aanvaardbaar gebruik van serverbronnen:

- Poortscans te lanceren op door Street Design gehuurde servers
- De diensten te gebruiken om e-mail adreslijsten aan te leggen met als doel het verzenden van massa e-mails.
- De diensten te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van Street Design

3.1.15. Klachten en overtredingen - Klachten of vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail gemeld worden. Street Design zal bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen de betrokken klant verwittigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere van de volgende acties:

- De dienstverlening naar de betrokken klant voor onbepaalde tijd stopzetten
- De dienstverlening naar de betrokken klant definitief beëindigen
- Additionele kosten en boetes aanrekenen
- De betreffende inhoud verwijderen

3.1.16. Ontwikkelingscode mag niet gedistribueerd of doorverkocht worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Street Design.

## 3.2. Specifieke diensten

3.2.1. Voor de hierna vermelde diensten garandeert Street Design een aanvaardbare beschikbaarheid met inachtneming van het feit dat de aangeboden diensten in een gedeelde omgeving verstrekt worden, waarbij bepaalde handelingen van derden mogelijkwerwijs niet onder de controle van Street Design vallen.

3.2.2. Domeinregistratie - De mogelijkheid van registratie van een domeinnaam wordt bepaald door nationale en internationale regels. Street Design biedt geen garantie dat de gewenste domeinnaam geregistreerd zal kunnen worden, zelfs indien blijkt dat op het moment van de vraag van de klant de domeinnaam nog beschikbaar is. Voor wat de .be-domeinnamen betreft verklaart de klant zicht uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden voor eindgebruikers vastgelegd door DNS vzw (hier bijgevoegd indien relevant en/of te raadplegen op de website [www.dns.be](http://www.dns.be)).

3.2.3. Hosting/e-mail/beveiliging – Street Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijke onbeschikbaarheid of verlies van data gedurende deze tijdelijke onbeschikbaarheid, noch voor schade ten gevolge van acties door derden die deze voorziene beveiliging proberen te omzeilen. Street Design voorziet een veilige omgeving voor deze diensten, gebruik makend van een firewall en in bepaalde gevallen van SSL of een beveiligde omgeving.

3.2.4. Street Design behoudt zich het recht voor om werken geheel of gedeeltelijk uit te voeren in onderaanneming, dit op verantwoordelijkheid van Street Design.

## 3.3. Eigendomsbepaling

3.3.1. De klant blijft te allen tijde eigenaar van het door hem aangeleverde materiaal (teksten, foto's, enz.). Bij beëindiging van de samenwerking wordt dit materiaal (ev. in gewijzigde vorm, indien dit noodzakelijk was voor de realisatie van het project) terug aan de klant bezorgd.

## Artikel 4. Termijnen, meerwerk, operationeel werk

4.1. De door Street Design opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts informatief. Overschrijding van de termijnen geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Wanneer Street Design, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstreekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft Street Design het recht om het contract te annuleren door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant van de reden die de uitvoering van het contract verhindert. De klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

4.3. Meerwerk - Is met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Street Design. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van opdrachtgever door Street Design worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.4. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- a) uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;
- b) eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Street Design kenbaar zijn gemaakt;
- c) gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Street Design in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Street Design weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- d) tekortschietende medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst;

4.5. Operationeel werk – wordt er extra werk gevraagd nadat de initiële overeenkomst door de klant als afgerond werd beschouwd (zoals aanpassing site-inhoud, configuratie extra mailbox,...) of wordt er consultancy gevraagd, zal dit bij de jaarlijkse factuur in detail in rekening gebracht worden en dit a rato van 30 euro per begonnen uur.

4.6. Alle verbintenissen m.b.t. verlenging van domeinnaamlicenties, webruimten en andere abonnementen worden op de vervaldag steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Bij stopzetting van vermelde verbintenissen dient de opdrachtgever dit minimaal 2 maanden voor de vervaldag schriftelijk of per e-mail mee te delen.

## **Artikel 5. Betalingsmodaliteiten**

5.1. Voorschot - Bij goedkeuring van het ontwerp door de klant is een voorschot van 15% van het totale factuurbedrag opeisbaar. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.

5.2. Oplevering - In de overeenkomst kunnen specifieke deeltijdse opleveringsmomenten worden voorzien. De klant moet uitdrukkelijk toestemming geven om de website (geheel of gedeeltelijk) online te plaatsen. Na het opleveren van de website heeft de klant 8 kalenderdagen de tijd om kosteloos kleine correcties te laten uitvoeren. Met correcties wordt niet bedoeld aanpassing van de totale teksten, lay-out en/of afbeeldingen. Het gaat dan over kleine tekstuele aanpassingen. Na deze periode dient eventueel een onderhoudscontract afgesloten te worden.

5.3. Prijsherzieningsclausule - Een herziening van de prijs aan de hand van door beide partijen als aannemelijk aanvaarde indicatoren is te allen tijde mogelijk. In functie van de aard van het project kan in de overeenkomst een specifieke clausule opgenomen worden.

5.4. Termijn van betaling - Tenzij anders is overeengekomen of vermeld op de factuur, zijn de facturen betaalbaar ten laatste 15 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen na de verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Street Design kenbaar gemaakt te worden.

5.5. Voor iedere vertraging in de betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen.

5.6. De vordering tot betaling van de interesten (en/of de forfaitaire schadevergoeding) is verjaard indien de betaling ervan niet wordt gevraagd binnen zes maanden na de datum waarop het saldo van de hoofdsom werd betaald.

5.7. Eigendomsvoorbehoud - Totdat de koper volledig en definitief heeft betaald, behoudt Street Design het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. De klant verbindt er zich toe om deze verkoopsvoorwaarden te tonen aan ieder openbaar ambtenaar die op de nog niet volledig betaalde producten en diensten ten voordele van derden beslag zou komen leggen.

5.8. Uitdrukkelijk ontbindend beding - Bij niet-betaling van de factuur binnen de voorziene termijn, verklaart de klant expliciet dat Street Design niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten van het onderhoud te garanderen, noch kan zij aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment.

5.9. Indien na betalingsherinnering de klant in gebreke blijft de geleverde diensten en producten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan Street Design, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van het contract of het volledige contract ontbinden, door melding aan de klant via een eenvoudige aangetekend schrijven.

5.10. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

## **Artikel 6. Privacy policy – bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

6.1. De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan onze privacybeleid.

## **Artikel 7. Overige bepalingen**

### **7.1. Aansprakelijkheid**

7.1.1. Street Design is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van Street Design blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project zoals opgenomen in de overeenkomst. De klant vrijwaart Street Design voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

7.1.2. Street Design kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door Street Design ontwikkelde websites. Dit geldt zowel voor informatie die door Street Design zelf op de site werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van de gebruikers (bv. via CMS).

7.1.3. Street Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het tijdelijk offline zijn van de website van de klant nav onderhoudswerken. Deze offline-tijd wordt steeds tot een minimum beperkt.

7.1.4. Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie. Street Design is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie.

7.1.5. Street Design biedt de websites uitdrukkelijk aan "as is" (zoals ze online te raadplegen zijn). Voor de technische realisatie ervan wordt een beroep gedaan op de meest aangewezen technieken in functie van het project. Street Design kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van het systeem.

7.1.6. Street Design is niet verantwoordelijk voor links naar sites die beheerd worden door derden. Street Design oefent geen enkele controle uit over de voorgenoemde websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan. De opname van links naar deze websites betekent niet dat Street Design de elementen goedkeurt die deze sites bevatten, en impliceert niet noodzakelijk een samenwerking tussen Street Design en de eigenaars van deze sites.

7.2. Bewijs - Zowel Street Design als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel. Hierbij geldt ook dat een aanvaarding van de offerte via mail geldt als ondertekening van de offerte.

7.3. Klachten - Klachten over de geleverde diensten en producten dienen binnen de vijf werkdagen per aangetekend schrijven overgemaakt te worden aan Street Design. Na deze termijn komt het bezwaar niet meer in aanmerking. Indien een klacht gegrond is, worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Een klacht kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

7.4. Licenties en externe kosten - Alle kosten en verplichtingen verbonden aan softwarelicenties die specifiek aan het project toegewezen kunnen worden of aan registraties bij officiële overheidsinstanties vallen ten laste van de klant. De informatie die Street Design hierover verstrekt is louter indicatief.

7.5. Afwervingsclausule - De aangestelden van Street Design zijn uitsluitend in haar dienst. Bijgevolg verbindt de klant zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten in eigen naam en voor eigen rekening van aangestelden van Street Design. Bovendien verbindt de klant zich ertoe geen aangestelden van Street Design af te werven of in dienst te nemen binnen de twaalf maanden na uitdiensttreding bij Street Design, noch hen ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met Street Design te verbreken met het oog op indiensttreding bij de klant, en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelde.

7.6. Toepasselijkheid - Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten tussen Street Design en de klant voortvloeien kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Street Design.

7.7. Bewijs en toepasselijk recht - Het Belgische recht is van toepassing. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van Dendermonde bevoegd.